



CONSEILS SANITAIRES DECONFINEMENT HEBERGEMENT CHEZ L'HABITANT

Accueillir les clients

Vous souhaitez reprendre votre activité de meublé de tourisme ou chambre d'hôtes.

Vous êtes nombreux à vous poser la question des consignes pour empêcher la propagation du COVID-19 au sein de vos hébergements et assurer un accueil en toute sécurité de vos hôtes

Dans l'attente d'un document national, voici quelques informations et bonnes pratiques, données à titre indicatif, qui pourraient vous être utiles.

Les mesures indiquées peuvent être complétées par des mesures propres et adaptées à l'organisation de chaque hébergeur.

Rappel

Le coronavirus, responsable d'une pandémie mondiale, se transmet de façon directe d'une personne à l'autre via des gouttelettes expulsées lors d'un éternuement ou d'une toux, ou de façon indirecte en touchant des objets eux-mêmes porteurs du virus ou par le biais d'une poignée de mains ou d'un contact physique.

Vous devez respecter les gestes barrière : [Affiches](#)

Se laver régulièrement les mains à l'eau et au savon (dont l'accès doit être facilité avec mise à disposition de serviettes à usage unique) ou par une friction hydro-alcoolique ;		Eviter de se toucher le visage, en particulier le nez, la bouche et les yeux.	
Se couvrir systématiquement le nez et la bouche en toussant ou éternuant dans son coude ;		Respecter une distance d'au moins un mètre avec les autres	
-Se moucher dans un mouchoir à usage unique à éliminer immédiatement dans une poubelle ;		Saluer sans serrer la main et arrêter les embrassades	

Les masques doivent être portés systématiquement par tous dès lors que les règles de distanciation physique ne peuvent être garanties

Préparation

- **Réaménager votre hébergement : facilitez-vous la tâche**

- Evitez les objets susceptibles d'être touchés et pouvant permettre la propagation des microbes.
- Enlevez les revues et les livres, les coussins, petits meubles, bibelots non essentiels
- Limitez les cintres, si possible
- Protégez certains objets (ex : télécommande ou manette de jeu avec du film plastique) ou mobilier (ex : drap ou tissu lavable à 60° sur les fauteuils ou canapés)
- Plastifiez les documents mis à disposition afin d'en faciliter le nettoyage et la désinfection :
 - le livret d'accueil ou à minima le mot de bienvenue et les informations relatives au logement
 - les consignes Covid-19, les services médicaux (médecin, pharmacie) et d'urgence les plus proches,
 - les coordonnées et le site internet de l'Office de Tourisme de votre territoire
 - les notices des appareils
 - les principales brochures touristiques

- **Aérer le logement**

- Avant le ménage, laissez circuler l'air frais pendant **au moins 20 minutes**. Si possible, laissez toutes les fenêtres ouvertes du début à la fin
- Vérifiez les systèmes de ventilation, en veillant à ce que les orifices d'entrée d'air en pièces de vie ne soient pas bouchés, que les bouches d'extraction dans les pièces de service ne soient pas obstruées et que le fonctionnement du groupe ventilateur d'extraction de la VMC fonctionne correctement
- Nettoyez les grilles ou filtres de la VMC entre chaque arrivée et départ et des climatiseurs

• S'organiser

- Privilégiez une intervention **seul**
- Lavez-vous les mains soigneusement avant et après chaque étape en utilisant du savon et de l'eau, et en frottant pendant **au moins 30 secondes**. Si ce n'est pas possible, utilisez un désinfectant pour les mains contenant au moins 70% d'alcool (idéalement une solution hydro- alcoolique)
- Portez un **masque** (jeté après chaque séance de ménage), et si possible une blouse
- Si vous tenez à porter des gants, privilégiez les gants à usage unique
- Assurez-vous de l'approvisionnement suffisant des consommables (solution hydroalcoolique, lingettes, savons, gants, sacs-poubelle...).
- Privilégiez les équipements à **usage unique**, des lingettes pré-imbibées ou à imbiber du produit de son choix, des raclettes.
- Si vous préférez faire le ménage avec des accessoires réutilisables, lavez-les en machine à la température la plus élevée que l'accessoire peut supporter (chiffons, serpillières à **90°** minimum pendant une heure).
- **Désinfectez** balais, raclettes, seaux entre chaque utilisation (trempage 30 minutes dans de l'eau javellisée). Les lingettes et bandeaux à usage unique doivent être éliminés dans un sac en plastique étanche, via la filière des ordures ménagères.
- **N'utilisez pas** d'aspirateur afin de limiter la dispersion des particules virales
- Afin de ne pas souiller des parties déjà nettoyées et désinfectées, privilégiez un sens de circulation dans le logement selon l'agencement et le nombre de pièces :
 - en commençant par le fond du logement et en progressant peu à peu vers la sortie
 - ou en progressant pièce par pièce



• A noter

Pendant les périodes libres, si possible aérez tous les jours au moins 20 minutes entre les locations

Jeter les condiments (huile, sel, poivre...) ou produits alimentaires entamés ou produits laissés par les précédents locataires

Afin d'éviter tout gaspillage, privilégiez les contenants en petite quantité ou individuels

Débarrassez les déchets produits lors du nettoyage et de la désinfection de l'hébergement. Pour les déchets, une fois le premier sac poubelle plein, ils doivent être mis dans un deuxième sac poubelle, puis attendre 24 h avant d'être jetés dans la filière des ordures ménagères.



Nettoyage / désinfection

- **Fréquence du nettoyage ou de la désinfection :**

Si l'hébergement n'a pas été occupé dans les 5 derniers jours, **le protocole habituel de nettoyage** suffit. Aucune mesure spécifique de désinfection n'est nécessaire. Il est uniquement recommandé de bien **aérer** les locaux et de laisser couler l'eau afin d'évacuer le volume qui a stagné dans les canalisations intérieures pendant la durée de fermeture.

Le nettoyage consiste à utiliser du savon, un détergent, un dégraissant et de l'eau pour enlever la saleté, les germes et les impuretés, et permet d'obtenir une propreté visuelle.

Si l'hébergement a été occupé dans les 5 derniers jours, procédez au **nettoyage et à la désinfection** de votre hébergement. La première chose à faire après le départ de vos clients est d'aérer en grand. Une amplitude horaire suffisante devra être respectée entre chaque départ et chaque arrivée de clients. Les horaires doivent être adaptés en fonction de la taille de votre hébergement avec une amplitude pouvant varier.

La désinfection consiste à utiliser des produits chimiques comme l'eau de Javel ou l'alcool et permet d'obtenir une propreté microbiologique.

Un nettoyage est à réaliser avant la désinfection et faire les deux est le meilleur moyen de réduire la propagation de l'infection.

Il faut respecter les étapes suivantes : nettoyage avec un bandeau de lavage imprégné d'un produit détergent, rinçage à l'eau avec un autre bandeau de lavage, séchage des surfaces, puis désinfection avec un troisième bandeau de lavage imprégné.

- **Produits à utiliser :** n'oubliez pas de vérifier la date d'expiration de vos produits

Les désinfectants appropriés : l'eau de javel domestique diluée à 0.5%, les produits d'entretien (validés par la norme EN14476 avec au moins 70 % d'alcool) et la plupart des désinfectants enregistrés par l'agence de protection de l'environnement sont considérés comme efficaces contre le coronavirus

ATTENTION : Afin d'éviter la libération de dérivés chlorés toxiques et perdre en efficacité, **ne mélangez jamais de l'eau de javel** avec de l'ammoniaque ou tout autre nettoyant, dans l'eau chaude.

- Ne surdosez pas les produits, respectez les temps d'application et vérifiez les étiquettes pour être certain de leur efficacité par rapport à la désinfection
- Respecter les consignes d'élimination des produits restant suite au nettoyage ou à la désinfection (ex : ne pas jeter l'eau de javel dans les toilettes)
- N'utilisez pas de vinaigre blanc comme désinfectant car ce dernier n'est pas efficace contre le coronavirus
- Les lingettes et bandeaux à usage unique doivent être éliminés dans un sac en plastique étanche, via la filière des ordures ménagères

- **Ustensiles à utiliser:**

- Ne réutilisez pas de chiffons, balais et éponges en microfibre lorsque vous nettoyez votre logement pour un nouveau voyageur.
- Utilisez un matériel différent pour les sanitaires

- **Equipements à nettoyer**

- Privilégiez la désinfection des objets/surfaces en insistant sur les surfaces, en plastique et en acier et les plus utilisées : poignées de portes, interrupteurs, télécommande (désinfectez et les enroulez dans du film transparent), robinetteries cuisine et sanitaires, plans de travail et évier, WC, douche et/ou baignoire, lavabo, rampe d'escalier... avec des produits désinfectants (cf liste jointe pièce par pièce).
- Pensez aux canapés, tapis, rideaux et autres surfaces souples et poreuses

Retirez soigneusement toute saleté ou poussière visible, puis nettoyez avec les produits adaptés à ces surfaces. Si possible, lavez les tissus à la machine en respectant les instructions du fabricant. Idéalement, recouvrez les canapés en tissu de couvertures/draps/housses lavables à 60°.

- Nettoyez et désinfectez le mobilier sanitaire (cuvette, bidet, lavabo), la robinetterie, brosse et les poignées avec de l'eau de javel diluée à 0,5% ou un produit validé par la norme 14476.
- Nettoyez et désinfectez les éléments de loisirs mis à disposition
- Renforcez le nettoyage et la désinfection des jeux de société, jeux vidéo (ex : consoles, manettes), jeux en extérieur, équipements sportifs ainsi que les meubles de jardin et barbecue
- Ne conserver que les jeux et meubles indispensables et retirer du logement les jeux délicats à nettoyer (ex : jeux de société avec des petites pièces, puzzles)
- Nettoyage et désinfection des équipements extérieurs et espaces « bien-être » Voir avec l'ARS les conditions pour les piscines et autres équipements de ce type



- **Laver la vaisselle**

- Relavez la vaisselle en utilisant de préférence le lave-vaisselle (lavez au minimum à 60°, idéalement à 85°).
- A défaut de lave-vaisselle, lavez la vaisselle et les ustensiles à l'eau très chaude. Veillez également à relaver la vaisselle des bébés et petits enfants.

- **Laver le linge**

- Evitez de secouer le linge pour ne pas créer un aérosol de particules virales et ne les plaquez pas sur vous.
- Portez des gants lorsque vous manipulez le linge sale
- Utilisez une housse ou sac à linge dédié pour rassembler le linge sale et le laver avec le linge
- **Désinfectez le panier à linge**
- Adaptez le protocole de lavage du linge selon que celui-ci est externalisé ou réalisé sur place :
- Lavez tout le linge de maison à la température la plus élevée selon les matières (un cycle d'au moins **60°C pendant au moins 30 minutes**) recommandée par le fabricant.



Cela comprend les draps, les housses de couettes, les alaises, les housses de matelas, les serviettes de toilette et de bain, les torchons.

- Il est recommandé dans la mesure du possible de doubler les couettes et les couvertures pour alterner d'une location à l'autre
- En cas d'impossibilité de garantir un protocole de nettoyage du linge satisfaisant, il est recommandé d'externaliser ce lavage ou d'inviter les clients à apporter leur propre linge.

• Liste des équipements à nettoyer

Généralités :

- Poignées de porte, d'armoires et placard
- Digicode
- Rampe d'escalier et rambardes, garde-corps
- Interrupteurs
- Télécommandes
- Tables et chaise
- Chaînes de ventilateurs et de lampes
- Rebords et poignées de fenêtre
- Thermostats
- Clés
- Sèche-cheveux
- Planches et fers à repasser
- Poubelles et bacs de recyclage
- Fils de lampe

Cuisine :

- Evier
- Poignées de meubles
- Appareils électroménagers : four, grille-pain, autocuiseur, cafetière, bouilloire etc.
- Condiments : huilier, vinaigrier, salière, poivrière, épices et récipients couramment utilisés, etc.
- Les ustensiles de cuisine qui ne sont pas lavables au lave-vaisselle : bols en céramique, ustensiles en plastique pour enfants, etc.
- Réfrigérateur

Chambre :

- Cintres et porte-bagages
- Tables de nuit

- ETC

Salle de bain :

- Lavabos
- Toilettes et chasse d'eau
- Poignées de robinets
- Douches et baignoires
- Rideaux et portes de douche
- Distributeurs de shampoing, d'après-shampoing, de gel douche et de savon
- Sèche-cheveux

Appareils de nettoyage :

- Lave-vaisselle
- Lave-linge/sèche-linge, panier à linge
- Planche à repasser et fer
- Balais

Articles pour enfants :

- Jouets
- Berceaux et parcs transportables
- Chaises hautes
- Lit bébé

Autres équipements :

- Vélos
- Planches de surf
- Jeux, Livres

Espaces extérieurs

- Mobilier de jardin (table, chaise-longue)
- Ustensiles barbecue
- Equipement sportifs (ex : raquettes, vélos, pétanque)