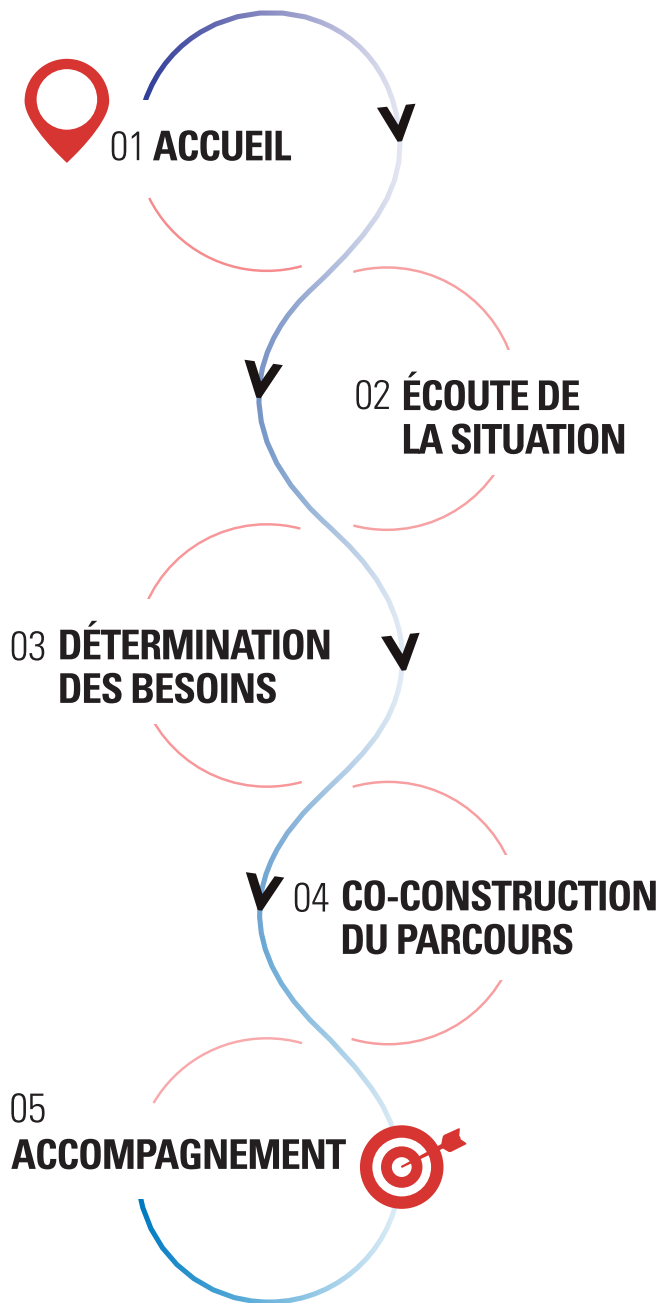


COMMENT ÇA SE PASSE ?

Les étapes clés de l'accompagnement proposé par les Conseillers numériques France Services



POUR CONTACTER VOTRE CONSEILLER NUMÉRIQUE

LES CONSEILLERS NUMÉRIQUES FRANCE SERVICES POUR VOTRE USAGE DU NUMÉRIQUE AU QUOTIDIEN



Plus d'information : www.conseiller-numerique.gouv.fr



Financé par



Financé par l'Union européenne



Financé par



Financé par l'Union européenne





QU'EST-CE QU'UN CONSEILLER NUMÉRIQUE ?

Dans le contexte de la crise sanitaire, révélatrice de l'urgence de répondre aux fractures numériques dans les territoires, l'État a pour ambition de déployer 4 000 Conseillers numériques France Services partout en France grâce à une enveloppe de 250 millions d'euros.

► Les Conseillers numériques France Services sont des professionnels de la médiation numérique qui accompagnent les publics dans leurs usages numériques du quotidien.

► Formés et bénéficiant d'une certification professionnelle, ils sont présents sur tout le territoire et interviennent dans différents lieux : associations, collectivités, services publics, entreprises sociales.

► La Croix-Rouge française souhaite contribuer à relever le défi de l'inclusion numérique en collaboration avec les collectivités locales, les associations et les acteurs privés qui souhaitent s'engager sur cette thématique.

Dans ce contexte, la Croix-Rouge française accueille dans son réseau 80 Conseillers numériques.



LES CONSEILLERS NUMÉRIQUES VOUS ACCOMPAGNENT POUR...

...Prendre en main les outils numériques

Se repérer sur un environnement, maîtriser la bureautique, envoyer et recevoir des e-mails, naviguer sur internet.

...Rechercher un emploi en ligne et suivre un processus de candidature

Élaborer son CV, consulter des offres d'emplois et candidater en ligne.

...Prendre soin de vous et de vos proches

Gérer ses démarches et ses documents de santé, bénéficier du passeport vaccinal, suivre la scolarité des enfants.

...Accéder à vos droits et accomplir vos devoirs

Créer et gérer son identité numérique administrative (*France Connect*), réaliser et suivre les démarches administratives (aides et prestations sociales, régularisation, état civil, etc.)

... Vous informer et vous former en ligne

Être sensibilisé aux fake news, connaître des sites ressources sûrs où trouver de l'aide, apprendre et se former en ligne.

... Communiquer avec vos proches

Connaître et maîtriser les outils de communication, les outils de participation citoyenne et de traduction pour les allophones.

... Gérer vos données et vos documents personnels

Stocker et accéder à ses documents essentiels en sécurité, gérer ses mots de passe, connaître ses droits et les exercer.



UN ACCOMPAGNEMENT ADAPTÉ À VOS BESOINS



DES PERMANENCES NUMÉRIQUES

Vous ne possédez pas d'ordinateur et vous souhaitez réaliser ponctuellement une démarche administrative ? La Croix-Rouge française met à votre disposition des espaces communs équipés de matériel informatique. Selon vos besoins, les Conseillers numériques sont là pour vous aider dans votre navigation.



UN ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

Sur prise de rendez-vous, le Conseiller numérique France Services élabore avec vous un accompagnement personnalisé, destiné à vous rendre autonome dans vos usages numériques. Il peut être proposé en présentiel ou en distanciel, avec ou sans mise à disposition de matériel informatique.



DES ATELIERS COLLECTIFS

Créés pour vous permettre de vous approprier l'utilisation des outils digitaux, ces ateliers numériques sont gratuits et ouverts à tous. Par le biais de conseils, d'astuces et de cas pratiques, les Conseillers numériques vous accompagnent pour développer vos connaissances des technologies numériques.